

Gratulujemy wyboru i życzymy Państwu zadowolenia w użytkowaniu okien PVC REHAU Synego MD.

Gwarancja okien i drzwi PVC REHAU SYNEGO MD

1. Niniejsza gwarancja jakości okien i drzwi pvc systemu REHAU, zwanej dalej „stolarką”, obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w stolarence, które zgłoszone zostały przez użytkownika w okresie obowiązywania gwarancji.
2. Gwarancja obejmuje:
 - a) zachowanie niezmienności kształtów elementów pvc przez okres pięciu lat,
 - b) zapewnienie przez okres pięciu lat braku odbarwień na powierzchni od strony pomieszczeń (wewnętrznej),
 - c) zapewnienie braku roszczenia pomiędzy szybami zespolonymi przez okres pięciu lat,
 - d) poprawne działanie okuć obwiedniowych okien przez okres pięciu lat,
 - e) poprawne działanie okuć drzwi przez okres dwóch lat,
 - f) zgodne z przeznaczeniem i właściwościami funkcjonowanie pozostałych elementów stolarki przez okres dwóch lat.
3. Wskazane w pkt. 2 okresy gwarancji obowiązują wyłącznie w przypadku dokonania montażu stolarki przez gwaranta lub autoryzowany podmiot systemu REHAU i rozpoczynają swój bieg od daty wydania nabywcy stolarki. W pozostałych przypadkach okres gwarancji jest jednolity i wynosi dwa lata od daty wydania nabywcy stolarki.
4. W ramach gwarancji gwarant zobowiązuje się do bezpłatnego usuwania wad stolarki zgłoszonych przez użytkownika na piśmie w okresie trwania gwarancji, bądź do dostarczenia wolnej od wad stolarki. Wybór wskazanego w zdaniu poprzedzającym zobowiązania należy do gwaranta.
5. Gwarant zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji użytkownika w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Reklamacja musi być złożona na piśmie oraz zawierać wady, datę montażu stolarki, adres pod którym znajduje się stolarka oraz nazwę podmiotu, który dokonał montażu stolarki. Reklamacja nie zawierająca wskazanych w zdaniu poprzedzającym danych nie podlega rozpatrzeniu.
6. Do wykonania uprawnień z gwarancji jedyną podstawę stanowi poprawnie wystawiona karta gwarancyjna łącznie z dowodem zakupu stolarki, określającym datę jego sprzedaży (faktura, paragon). Przez poprawnie wystawioną kartę gwarancyjną rozumie się kartę opatrzoną czytelnymi datą sprzedaży podpisem i pieczęcią sprzedawcy. Użytkownik zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności wystawienia karty gwarancyjnej pod rygorem odmowy uznania przez gwaranta karty jako dokumentu stwierdzającego uprawnienia z tytułu gwarancji.

7. Do wykonania uprawnień z tytułu gwarancji we wskazanych w pkt. 2 okresach dłuższych niż dwa lata konieczne jest ponadto:
 - a) potwierdzenie okoliczności montażu stolarki przez gwaranta lub autoryzowany podmiot systemu REHAU,
 - b) zlecenie przez użytkownika, po upływie jednego roku od daty nabycia stolarki corocznego obowiązkowego przeglądu, obejmującego konserwację i regulację, przez gwaranta lub autoryzowany podmiot systemu REHAU oraz pisemne potwierdzenie tej okoliczności.
8. Wykonanie przez gwaranta zobowiązań z gwarancji następuje nie później niż w terminie czterech tygodni od dnia uznania reklamacji, chyba że charakter i rozmiar wady wymagają dłuższego terminu. Wymieniona w ramach gwarancji wadliwa stolarka lub jej część lub elementy stanowią własność gwaranta.
9. W razie wymiany przez gwaranta stolarki na wolną od wad albo dokonania istotnych napraw stolarki, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia dostarczenia stolarki wolnej od wad lub od dnia dokonania naprawy w miejscu znajdowania się stolarki. O istotnym charakterze naprawy stolarki rozstrzyga gwarant, dokonując odpowiedniej adnotacji w treści karty gwarancyjnej w przypadku zaistnienia naprawy o istotnym charakterze.
10. Gwarancja nie obejmuje:
 - a) wad powstałych wskutek eksploatacji stolarki niezgodnie z zasadami eksploatacji, a w szczególności w sposób lub warunkach niezgodnych z jej przeznaczeniem,
 - b) wad powstałych wskutek zaniechania przez użytkownika czynności związanych ze zwykłym tokiem eksploatacji stolarki, w szczególności jej konserwacji, czyszczenia i regulacji,
 - c) wad powstałych wskutek działania czynników zewnętrznych, a w szczególności uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń powstałych wskutek działania środków chemicznych,
 - d) zmiany barwy profili wynikającej z procesu starzenia się zgodnego z normą PN-EN 12608 M,
 - e) naturalnego zużycia zgodnie z właściwościami albo przeznaczeniem stolarki,
 - f) elementów eksploatacyjnych stolarki: klamek, osłonek pvc na okucia, ślizgów, etc.
11. Gwarancja wygasa w przypadku dokonania przeróbek, adaptacji lub zmian konstrukcyjnych rzeczy przez inne osoby niżeli gwarant lub autoryzowany przez niego podmiot. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz obejmuje wyłącznie stolarkę wytworzoną z profili zgodnych z normą PN-EN 12608 M.
12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, jak też nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej.