

GWARANCJA NA PRODUKTY
ALUPROF S.A. Zakład w Opolu, 45-
446 Opole, ul. Gosławicka 3.

- **System gwarancji**

ALUPROF S.A. z centralą w Bielsku-Białej - Zakład w Opolu, zwany dalej Gwarantem, w celu zapewnienia najwyższej jakości, udziela Kupującemu, w ramach działalności prowadzonej w opolskim Zakładzie Dystrybucji Systemów Rolet i Bram (ZDSRiB), Gwarancji na produkty - asortyment znajdujący się w ofercie handlowej.

Gwarancja obowiązuje od daty wydania materiału z ALUPROF S.A. Kupującemu.

- **Przedmiot gwarancji**

Kształtowniki ekstrudowane lakierowane

- Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 3 lata.
- Odporność powłok lakierniczych na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w licencji Qualicoat*).

Kształtowniki ekstrudowane oklejane

- Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 3 lata.

Profile roletowe z pianką poliuretanową

- Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z Normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych profili: $AE < 0,7$ w jednej dostawie, $AE < 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
- Uwaga: ze względu na swoją specyfikę oraz sposób umieszczenia słoików, kolory drewnopodobne mogą wykazywać w kolejnych dostawach nieznaczne różnice w strukturze imitacji drewna i jako takie nie podlegają reklamacji.

Profile roletowe z pianką poliuretanową oklejane

- Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 3 lata.

Skrzynki roletowe

- Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej: 3 lata.
- Odporność powłoki lakierniczej na działania UV, odbarwienia, utratę połysku zgodnie z normą PN-EN 1396 oraz ECCA.
- Możliwe odchyłki kolorów dostarczanych skrzynek: $AE < 0,7$ w jednej dostawie, $AE < 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.

Skrzynki roletowe oklejane

- Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 3 lata.

Pokrywy boczne lakierowane

- Okres gwarancji na przyczepność powłoki lakierniczej wynosi 3 lata.
- Odporność powłoki lakierniczej na działanie promieni UV, odbarwienia oraz utratę połysku określona jest w licencji Qualicoat®).

Pokrywy boczne oklejane

- Okres gwarancji na przyczepność oraz kolor folii dekoracyjnej: 3 lata.

Uszczelki

- Uszczelki szczotkowe: 3 lata.
- Uszczelki gumowe: 3 lata.

Rury stalowe i aluminiowe

- Okres gwarancji na rury: 3 lata.

Akcesoria do produkcji rolet

- Na wszystkie akcesoria do produkcji rolet udziela się gwarancji na okres 2 lat.

Akcesoria elektryczne

- Na akcesoria elektryczne udziela się 2 lat gwarancji, liczonej od daty zakupu wyrobu

Napedy

- Siłowniki rurowe Aluprof YYGL i Aluprof DM: 36 miesięcy; inne: 2 lata.
- Siłowniki kompaktowe: 2 lata przy udokumentowanych inspekcjach, co 6 miesięcy.

*) Licencja Qualicoat jest dostępna z podstawowymi wyjaśnieniami; na życzenie klienta.

• **Warunki zgłaszania reklamacji**

- Wada towarów dostarczonych przez Aluprof Opole może stanowić podstawę reklamacji jakościowej, a zarazem odpowiedzialności Aluprof Opole jedynie w przypadku stwierdzenia, iż:
 - Istniała przed wydaniem towaru,
 - Powstała po wydaniu towaru, lecz z przyczyny tkwiącej w towarze (wewnętrznej).
- Każda wada, która podlega gwarancji, musi być zgłoszona pisemnie do ALUPROF S.A. przez Kupującego.
- Warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie przez Kupującego wszelkiej dokumentacji dotyczącej zakupu umożliwiającej identyfikację asortymentu i dostarczenie jej do ALUPROF S.A. wraz z wypełnionym arkuszem reklamacyjnym.
- Kupujący, który zgłasza reklamację jakościową jest zobowiązany przekazać Gwarantowi kompletny produkt odpowiednio zabezpieczony w celu przeprowadzenia niezbędnych oględzin. Kupujący jest zobowiązany do zachowania należytej staranności, w ramach której zaleca się w szczególności:

- Zadbac o wadliwy towar,
- Zachowac oryginalne opakowanie oraz etykiety produktowe,
- Wykonac dokumentacje fotograficzna wady i załączyc ja do arkusza reklamacyjnego,
- Dotrzymac terminów zgłoszenia reklamacyjnego podanych w "Ogólnych warunkach sprzedaży i dostawy ALUPROF S.A. - Zakład w Opolu".

Wysłanie niekompletnego produktu może wydłużyć termin rozpatrzenia gwarancji. Jeśli Kupujący nie przekaze uszkodzonego produktu, uważa się że zrezygnował on z roszczeń gwarancyjnych i reklamacja będzie traktowana jako nieuzasadniona.

- Sprzedający zastrzega sobie prawo zadania od Kupującego dostarczenia próbek reklamowanego asortymentu.
 - ALUPROF S.A. zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi w ciągu 14 dni (z wyłączeniem sobót niedziel i świąt) od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego wraz z dokumentami, o których mowa w pkt. 3.3.
 - W przypadku braku pełnej dokumentacji dotyczącej zgłaszanej reklamacji i/lub wymaganych próbek asortymentu, ALUPROF S.A. zastrzega sobie możliwość jej odrzucenia lub wezwania do uzupełnienia.
- **Ważność gwarancji**
Gwarancja jest ważna pod warunkiem spełnienia następujących warunków:
 - Systemy roletowe zostały wykonane profesjonalnie i zgodnie z wytycznymi zawartymi w Dokumentacji Technicznej, przekazanej przez Sprzedającego. ALUPROF S.A. zastrzega sobie możliwość odrzucenia reklamacji w przypadku zastosowania elementów nie kompatybilnych z elementami ALUPROF S.A.
 - Wykonane systemy były fachowo i regularnie konserwowane przy użyciu właściwych środków, zgodnie z zasadami konserwacji określonymi w pkt. 7.
 - Ciężar udowodnienia, że przedstawione wymagania zostały spełnione leży po stronie odwołującej się do Gwarancji.
 - Ewentualne wady towaru nie zwalniają Kupującego z obowiązku terminowej zapłaty ceny.
 - **Wyłączenia z gwarancji**
Uprawnienia z gwarancji nie przysługują Kupującemu w przypadku:
 - Stwierdzenia uszkodzeń mechanicznych nie powstałych z winy Sprzedającego.
 - Stwierdzenia uszkodzeń powierzchni powstałych w wyniku:
 - Nie przestrzegania zasad obróbki i konserwacji lub zwyczajnego starzenia się produktu, a także wynikającego z naturalnego zużycia,
 - Kontakt z agresywnymi środkami chemicznymi.
 - Stwierdzenia niestosowania się do ograniczeń zdefiniowanych w aprobatkach technicznych, normach wyrobu i dokumentacji technicznej.

- Powstania wad na skutek czynników niezależnych od ALUPROF S.A., takich jak: kleski żywiołowe (wybuchy wulkanów, trzesienia ziemi, powodzie, gradobicie lub inne), wojny, wojny domowe, akty terrorystyczne itp.
 - Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym montażem (podłączeniem) lub użytkowaniem Systemów Rolet i Bram.
 - Nieodpowiedzialnych opóźnień w wykonaniu naprawy, które mogą powodować powstawanie dalszych uszkodzeń.
 - Różnic w kolorze, porysowań, wgnieceń lub innych uszkodzeń, które mogły być zauważone i zareklamowane przed użyciem do produkcji - nie mogą być one przedmiotem roszczenia po zastosowaniu.
 - Różnic w odcieniu jeżeli ich tolerancja mieści się w zakresie $AE < 0,7$ w jednej dostawie.
 - Różnic w odcieniu jeżeli ich tolerancja $AE < 1,0$ w różnych dostawach - metoda badania zgodnie z EN 13523-3.
 - Ciągłego oddziaływania na lakierowane powierzchnie temperatury powyżej 70°C .
 - Uszkodzenia powstałych w wyniku kontaktu z materiałami wytwarzającymi pary galwaniczne (pewne metale np. miedź, ołów) lub kwasy (niektóre gatunki drewna np. dąb, orzech).
- **Zasady transportu, składowania i montażu elementów systemów rolet i bram**
 - Systemy Rolet i Bram oraz powstałe z nich wyroby mogą być użytkowane w normalnych warunkach atmosferycznych (bez agresywnie działających cieczy, gazów, pyłów).
 - Profile należy przechowywać w pomieszczeniach suchych, czystych i wolnych od aktywnych chemicznie par i gazów.
 - Profile należy przewozić krytymi, suchymi i czystymi środkami transportowymi. Na czas transportu profile należy zabezpieczyć przed uszkodzeniami oraz szkodliwym działaniem czynników atmosferycznych. Ładunki należy umieszczać na środku transportowym ściśle obok siebie i zabezpieczać przed wzajemnym przesuwaniem. Spicie ładunku pasami transportowymi należy wykonać w sposób uniemożliwiający uszkodzenie profili.
 - Powłoki lakierowane nie są odporne na uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez ostre narzędzia i materiały ściernie.
 - Powłoki lakierowane są wrażliwe między innymi na działanie rozcieńczalników organicznych, stężonego alkoholu, kwasów, zasad i związków ropopochodnych. W związku z tym niedopuszczalny jest kontakt powłoki z wymienionymi środkami. W szczególności należy zapewnić ochronę przed kontaktem powłok z wapnem, cementem i innymi alkalicznymi materiałami budowlanymi.
 - Dla uniknięcia powstawania wad nałożonej powłoki istotne jest właściwe opakowanie detali (owijanie w folie adhezyjne), jak również ich mocowanie podczas transportu. Przechowywanie w niewłaściwych warunkach może doprowadzić do kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką a folią opakowaniową, w wyniku czego na powłokę mogą się pojawić mleczne białe plamy.

- Masy do uszczelniania spoin i inne materiały pomocnicze, takie jak masy i kity szklarskie, smary i chłodziwa stosowane do ciecicia i wiercenia, kleje, zaprawy do spoin, kity, tasmasy klejace, itp. majace kontakt z pokrytymi powłoka powierzchniami, musza miec pH obojetne i nie moga zawierac substancji szkodliwych dla nałożonej farby lub warstwy tlenkowej. Oddziaływanie słońca poteguje agresywnosc chemikaliów. W związku z tym wyzej podane materiały musza byc przed uzyciem poddane próbie przydatnosc dla danej powłoki.
 - Pozostawianie tasm zabezpieczajacych na powierzchni powłoki dekoracyjnej, szczególnie przy ekspozycji słonecznej i wysokiej temperaturze otoczenia, moze prowadzic do reakcji chemicznych prowadzacych do zespolenia tasmasy z powłoka dekoracyjna. Tasmasy zabezpieczajace nalezy usunac bezzwłocznie po zakonczeniu montazu.
- **Zasady konserwacji**
 - Do mycia nalezy uzywac czystej wody i miękkiego czysciwa, szczególnie w przypadku powierzchni dekoracyjnej.
 - W czasie mycia temperatura powłok nie moze przekraczac temperatury pokojowej, a temperatura otoczenia nie moze spasc ponizej zera.
 - Stosowana do mycia woda moze byc co najwyzej ciepła. Nie wolno myc powłoki strumieniem pary wodnej.
 - Przed przystapieniem do czyszczenia powierzchni nalezy sprawdzic efekt dzialania uzywanych do tego celu srodków. Próbe nalezy przeprowadzic na niewidocznych powierzchniach. W przypadku wystapienia niepozadanych efektów nalezy zrezygnowac z wykorzystania próbowanego srodka czyszczacego.
 - Nie wolno stosowac ściernych srodków czyszczacych, ani czyszcic powierzchni poprzez tarcie. Dopuszcza sie stosowanie delikatnych tkanin bawełnianych, przeznaczonych do przemysłowego czyszczenia. Podczas przecierania nie nalezy zbyt mocno dociskac tkaniny do czyszczonej powierzchni.
 - Nie wolno stosowac organicznych rozpuszczalników zawierajacych estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowane itp.
 - Nie wolno stosowac detergentów o nieznanym pochodzeniu.
 - Po kazdym myciu, powierzchnia musi byc natychmiast spłukana czysta zimna woda.
 - Nie wolno stosowac soli oraz substancji chemicznych do usuwania oblodzenia w poblizu profili.
 - **Uprawnienia Kupującego**
 - W przypadku uznania reklamacji ALUPROF S.A. dokona naprawy wadliwego towaru, a w przypadku niemoznosci naprawy dostarczy towar wolny od wad.
 - Naprawa gwarancyjna obejmuje wyłacznie wady powstałe z przyczyn tkwiacych w sprzedanych wyrobach.
 - W przypadku stwierdzenia przez Sprzedajacego wady niemozliwej do usuniecia, wymiany elementów na nowe dokonuje ALUPROF S.A. lub

podmiot przez niego upowazniony.

- Jezeli nie ustalono inaczej, Sprzedajacy odpowiada tylko do wartosci wadliwego towaru.

- **Postanowienia koncowe**

- Gwarant jest zwolniony od odpowiedzialnosci z tytułu Gwarancji, jezeli okaze sie, ze stwierdzone wady powstały z innych przyczyn niz tkwiace w sprzedanym towarze.
- Nabywca traci prawa gwarancyjne w przypadku wykonania systemów roletowych niezgodnie z dokumentacja.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejsza Gwarancja maja zastosowanie obowiazujace przepisy prawa.